

# Tema del día

## Analizaron el camino hacia una administración pública digital

### CONGRESO DE MUNICIPALISTAS.

Tercera jornada abordó los desafíos para los municipios en distintas esferas. Expertos internacionales fueron parte de panel plenario.

María Alejandra Pino C.  
mariaalejandra.pino@caustralvaldivia.cl

El impacto de las tecnologías en la prestación de los servicios es el objetivo del proyecto "Nuevas formas de organización y prestación de servicios públicos en una administración digital", el cual viene desarrollando hace un año un grupo de investigadores que buscan conocer cómo la incorporación de éstas inciden en áreas concretas como la educación, el transporte y la seguridad.

Así lo explicó Federico Castillo Blanco, secretario general de la Unión Iberoamericana de Municipalistas y catedrático de Derecho Administrativo en la Universidad de Granada, España, quien ayer moderó el panel plenario "Proyecto TED2021-131550B-I00: nuevas formas de organización y prestación de servicios públicos en una admi-

nistración digital". Lo anterior, en el marco de la tercera jornada del XIV Congreso Iberoamericano de Municipalistas que ayer se enfocó en el eje temático "Ciudades inteligentes, innovación y administración digital".

Sobre la materia, Castillo indicó que una serie de fenómenos a futuro impactarán a la política pública. Uno de ellos, y que constituye un reto, es la transformación digital.

Al respecto, dijo que "pensamos que los próximos años no van a ser iguales; la rapidez de los cambios que se están produciendo van a determinar que en los próximos diez años tengamos una gran transformación, no sólo en cómo prestamos los servicios sino en cómo organizamos los servicios públicos".

En esa línea aclaró que transformar digitalmente la administración no es digitalizar la burocracia, "no se trata de que



PANEL PLENARIO FUE PARTE DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS AYER EN EL TEATRO MUNICIPAL LORD COCHRANE.

lo que antes metíamos por el registro de entrada, ahora lo metemos por el registro electrónico escaneado", explicó y añadió que los cambios digitales implican cambios organizacionales, lo cual se traduce también - subrayó - "en modernizar la política pública".

Aquello -destacó- significa un cambio para la administración y para la manera en que la ciudadanía se relaciona con la administración.

### CUATRO PERSPECTIVAS

En el marco de esta temática, fueron analizadas cuatro materias.

La primera, el impacto del teletrabajo en la sostenibilidad, la cual fue abordada por el profesor titular de Derecho Administrativo de la Universidad Autónoma de Barcelona, Joan Amenós.

En su intervención, el panelista profundizó en cómo el teletrabajo influye en la gestión

### Hoy es el cierre del encuentro

Hoy es la última jornada del XIV Congreso Iberoamericano de Municipalistas. Entre las 09:30 y 10:30 horas se realizará la conferencia magistral "La democracia paritaria en América Latina", dictada por la coordinadora de Programas de ONU Mujeres (Uruguay), Magdalena Furtado. Desde las 11:00 a las 12:30 horas se desarrollará la mesa redonda "Políticas públicas locales con enfoque de género: construyendo territorios inclusivos e igualitarios en Iberoamérica". En tanto, desde las 13:00 a 14:00 horas, será la ceremonia de clausura. Todas las actividades se realizarán en el Teatro Lord Cochrane.

patrimonial. Sobre esto, describió las tareas de los edificios administrativos o burocráticos, que se focalizan en tres: la atención al público; la tramitación, gestión, decisión de la información, y una imagen institucional. Sin embargo, señaló que ese edificio administrativo está hoy día impactado por la realidad del teletrabajo.

Y en esa línea comentó experiencias respecto de cómo se ha planteado la gestión patri-

monial en una situación de teletrabajo en Francia y en España (Cataluña), con ventajas y desventajas.

Acerca de las características de ese modelo, detalló que el edificio administrativo funciona en una zona industrial y el funcionario no tiene una oficina propia sino "hay grandes mesas, donde no hay ordenadores, sino que uno trae desde casa el portátil, y al empezar la semana se hace una planifica-

ción para la asignación de los espacios, de forma semanal".

La ventaja principal de ese sistema -destacó- es el ahorro de costos, lo cual "ha permitido multiplicar la velocidad del procedimiento", indicó.

"Los ahorros económicos son espectaculares, estamos hablando de la mitad del coste, por lo que supone en espacio, en limpieza", sostuvo.

Por otra parte, indicó que dos factores acelerarían no sólo ese modelo, sino otros en la gestión patrimonial: cómo los jóvenes ven el teletrabajo y la inteligencia artificial.

Un segundo aspecto revisado fue "ciudades inteligentes", a cargo del profesor titular de la Universidad de Granada, y experto en sociedad digital, innovación y ciudades inteligentes, Francisco Durán.

En su presentación, dijo que "este siglo se ha catalogado como el siglo de las ciudades de la inteligencia artificial, que es

## Super Oportunidades

**TODA LA FUERZA HONDA**

**COVEPA**  
La mejor solución

- GENERADORES
- MOTOBOMBAS
- DESMALEZADORAS
- WINCHE PORTÁTIL

AV. PICARTE 1571, ESQ. BAQUEDANO, VALDIVIA | [www.covepa.cl](http://www.covepa.cl)

**4 días**

fue la extensión del XIV Congreso Iberoamericano de Municipalistas, que congregó a 800 asistentes, desde el lunes.

**13 horas**

se realiza hoy la ceremonia de clausura del Congreso organizado por la Unión Iberoamericana de Municipalistas.

**23 países**

están representados en el Congreso, donde una de las temáticas principales fue la descentralización.

(viene de la página anterior)

la tecnología más disruptiva". Explicó que el concepto de "ciudades inteligentes" está vinculado con el uso de datos para ser más eficientes y ser, "incluso predictivos", todo ello con el objetivo de contribuir al desarrollo económico sostenible y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Además, subrayó que construir ciudades inteligentes es un proceso continuo de avance, recalcando que la utilización de las tecnologías permite el uso más racional de los recursos, por ejemplo, la optimización del transporte, mejor gestión del agua e iluminación inteligente, todo esto a través de la colaboración público-privada.

Un tercer aspecto analizado fue "Metaverso y la administración pública", a cargo del director de la Red Euro Latinoamericana de Buen Gobierno y Buena Administración de Perú, Mirko Maldonado. Respecto de esta temática, indicó que la in-



REPRESENTANTES DE DIVERSOS PAÍSES ASISTEN A LAS ACTIVIDADES.

teligencia artificial se está incorporando en la administración pública, dando con ello un paso cualitativo hacia una nueva etapa de la transformación digital, que en poco tiempo-dijo-incluirá el metaverso, el cual-explicó-es la nueva forma evolutiva de la navegación en internet y es la fusión entre el mundo real y la meta realidad.

Acerca de qué ofrece el metaverso a la administración pública y los ciudadanos, entre otros, mencionó que se trata de una nueva manera de servicio a los ciudadanos, más cercana, amigable, eficaz, eficiente y confiable; además, destacó que permite la cooperación al interior de la administración y entre administraciones.

En este contexto, sostuvo que los principales desafíos en esta materia son desarrollar una estrategia digital, invertir en infraestructura tecnológica, accesibilidad universal y una evaluación continua.

El último ámbito revisado en el panel plenario fue "la influencia de la transformación digital en el ámbito tributario", materia analizada por la catedrática de Derecho Financiero y Tributario de la Universidad de Granada, María José Fernández.

En su intervención, expuso la realidad española asociada a la administración tributaria y que están implementando en la práctica referente a la digitalización.

En ese sentido, señaló que es una realidad que el mantenimiento y archivo "en papel" de parte de las administraciones públicas "es un problema real hoy día y evidentemente los medios digitales pueden facilitar mucho".

**Experto chileno dictó conferencia sobre la transformación digital**

**AYER.** Abordó algunos conceptos y características para mejorar gestión.

La transformación digital de los gobiernos locales en Iberoamérica fue el tema central de la conferencia magistral dictada por Alejandro Barros, consultor internacional de empresas e instituciones públicas especializado en políticas públicas de Desarrollo Digital.

Explicó que todos los países tienen marcos de política pública respecto de la transformación digital, ya sea en base a leyes, reglamentos, dictámenes o instrucciones presidenciales. Sobre este concepto, dijo que pese a que hace algunos años se ha instalado, "ha costado mucho ponernos de acuerdo en qué significa", recalcando que

"no significa digitalización". "Este proceso de transformación se da en un contexto muy desafiante", sostuvo, haciendo alusión a elementos de contexto como el estallido social, conectividad, movilidad, diversidad, expuso. A los que añadió otros, como ciudadanos empoderados.

Sobre la digitalización del sector público, dijo que ésta se ha dado al interior y "de a poco hemos ido acercando a la ventanilla; estamos en esta quinta generación en la cual hay dos elementos que la mueven: servicios ciudadanos céntricos y políticas públicas basadas en evidencia, datos".

ESPECIAL

**Variaciones de precio en compra de leña y pellet: invitan a proveerse con anticipación**

Una de las líneas de trabajo del Ministerio del Medio Ambiente, es la mejora en la calidad del aire. En Los Ríos esto se refleja a través de campañas de sensibilización y trabajo coordinado con algunos municipios de la región, así como con el Plan de Descontaminación Atmosférica (PDA) de Valdivia, que actualmente se encuentra en proceso de actualización.

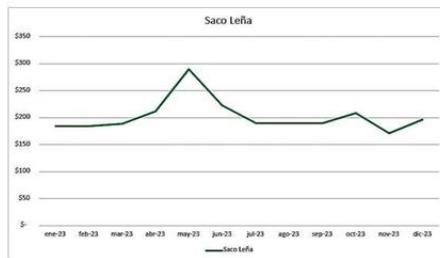
En este marco, se actualizó el inventario de emisiones de la ciudad, el cual concluyó a reducción de 1025 toneladas de MP 2,5 de emisión anual, entre los años 2013 al 2021. Además permitió conocer que un 71,4% de la población ocupa leña como fuente de calefacción, seguido por un 18,1% de Pellet.

La disminución de emisiones en Valdivia, en parte se explica por el siguiente dato: si en el año 2013 la población

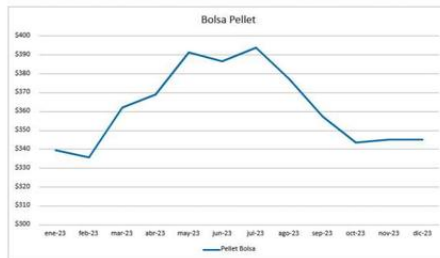
de Valdivia declaraba que un 22% usaba leña seca, para el año 2021 y con las medidas del PDA en aplicación, un 56% de la población demostró tener leña seca en sus viviendas.

La mejora en la calidad de la leña que manifestaron los habitantes de Valdivia es apoyada permanentemente con una medida que está estipulada en el PDA Valdivia en su artículo 18, donde la Seremi del Medio Ambiente, en colaboración del SERNAC, difunden mensualmente un reporte de aquellos establecimientos formales que son monitoreadas mes a mes mediante mediciones de humedad. Dicho reporte es publicado mensualmente el día 5 de cada mes en el sitio [registrole-na.mma.gob.cl](http://registrole-na.mma.gob.cl).

A su vez, este mismo reporte ha permitido conocer la variabilidad de precio en los combustibles para calefacción



Variación del precio por Kg de leña en un saco estándar de 25 kg.



Variación del precio por Kg de pellet.

que son monitoreados, es decir leña y pellet. Para ambos casos se aprecia que los precios tienden a subir en invierno, siendo los meses de verano donde se encuentran los mejores precios y donde se recomienda comprar.

Es por ello que el SEREMI del Medio Ambiente, Alberto Tación, hace un llamado a la compra anticipada del combustible. "Gracias al reporte de leña mensual que realiza la oficina de calidad del aire de nuestra repartición, hemos podido comprobar la variabilidad de precios en los distintos formatos de venta, siendo el saco de leña y el pellet los que presentan importantes cambios y considerando el volumen de compra pueden llegar a ser muy significativos", señaló.



ESCANEA ESTE QR EN TU SMARTPHONE PARA VER EL REPORTE MENSUAL.

"Según nuestros datos, el 2023 comenzó un incremento del precio por kilo para ambos formatos a partir del mes de marzo, llegando a un pick entre abril y mayo, en el caso de los sacos de leña; y en mayo y julio, en el caso del Pellet. La disminución de precios se comienza a apreciar en junio, para el caso del saco de leña; y a fines de julio, en el caso del pellet", planteó el seremi, agregando que "desde nuestra cartera hacemos un llamado, a las personas que estén en condición de hacerlo, puedan hacer su compra anticipada, pues aquello redundará en un ahorro y en mejor calidad del combustible. La recomendación es preferir siempre el mercado formal para asegurar calidad y precio en su compra".